



เงื่อนไขการให้บริการระบบ D-Cloud
บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด

เงื่อนไขกลางสำหรับบริการ Private Cloud ของ PTT Digital

ข้อมูลเอกสาร	รายละเอียด
สถานะ	ฉบับภาษาไทยเพื่อทบทวนก่อนเผยแพร่
เวอร์ชัน	1.0 16 ก.ย. 2569
ผู้ให้บริการ	บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด (PTT Digital)
ขอบเขต	D-Cloud Private Cloud: IaaS, PaaS และบริการเสริมที่ระบุในเอกสารสั่งใช้บริการ

อ่านก่อนใช้: ข้อกำหนดนี้ใช้ร่วมกับสัญญา ข้อเสนอ เอกสารสั่งใช้บริการ SLA และข้อตกลงด้าน
ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแต่ละราย
รายละเอียดเฉพาะของบริการที่ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรมีผลเหนือข้อความทั่วไปในเอกสารนี้

1. เกี่ยวกับ D-Cloud และเอกสารที่ใช้ร่วมกัน

D-Cloud เป็นบริการ Private Cloud สำหรับองค์กร ให้บริการโดย PTT Digital เฉพาะนิติบุคคลในกลุ่ม
ปตท. และผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตของนิติบุคคลดังกล่าว ไม่ได้เปิดให้บุคคลทั่วไปสมัครใช้บริการโดยเสรี
ข้อกำหนดนี้ครอบคลุมบริการ D-Cloud เท่านั้น ไม่ครอบคลุมบริการของบุคคลภายนอก
เว้นแต่เอกสารสั่งใช้บริการระบุให้นำข้อกำหนดนี้ไปใช้ด้วย

เอกสารฉบับนี้เป็นข้อมูลของบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้

แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นความผิดตามระเบียบบริษัท

ลำดับเอกสาร

เอกสารต่อไปนี้จะร่วมกันตามลำดับจากรายละเอียดเฉพาะไปหารายละเอียดทั่วไป: สัญญาที่ลงนาม

เอกสารสั่งใช้บริการหรือข้อเสนอ SLA ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA)

เอกสารรายละเอียดบริการ และข้อกำหนดฉบับนี้ หากข้อความขัดกัน

ให้ใช้เอกสารที่มีรายละเอียดเฉพาะสำหรับเรื่องนั้น เว้นแต่สัญญากำหนดไว้ต่างออกไป

ผู้แทนที่ขอใช้ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกบริการต้องได้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการ

และต้องรักษาข้อมูลผู้ประสานงานให้เป็นปัจจุบัน

2. คำนิยามที่ใช้ในเอกสารนี้คำนิยามที่ใช้ในเอกสารนี้

“เอกสารสั่งใช้บริการ” หมายถึง เอกสารที่ผู้ให้บริการและ PTT Digital ตกลงร่วมกันเพื่อระบุบริการที่สั่งใช้ เช่น ข้อเสนอราคา ใบสั่งใช้บริการ ขอบเขตงาน หรือเอกสารอื่นที่ได้รับการอนุมัติ โดยระบุประเภทบริการ ทรัพยากร ระยะเวลา ค่าบริการ และเงื่อนไขเฉพาะที่เกี่ยวข้อง

“SLA” หมายถึง ข้อตกลงระดับการให้บริการที่กำหนดระดับความพร้อมใช้งาน วิธีวัดผล ข้อยกเว้น เป้าหมายการตอบสนองและแก้ไขเหตุขัดข้อง ตลอดจน Service Credit หรือบทปรับ ถ้ามี โดยให้ใช้รายละเอียดตาม SLA หรือเอกสารสั่งใช้บริการของผู้ให้บริการแต่ละราย

“Workload” หมายถึง เครื่องเสมือน, Container, แอปพลิเคชัน, ฐานข้อมูล, ระบบปฏิบัติการ และองค์ประกอบอื่นที่ผู้ให้บริการติดตั้ง สร้าง หรือใช้งานบนบริการ D-Cloud รวมถึงข้อมูลและการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบดังกล่าว

“ข้อมูลของผู้ให้บริการ” หมายถึง ข้อมูล เนื้อหา เอกสาร ซอฟต์แวร์ Source Code การตั้งค่า และข้อมูลอื่นที่ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับอนุญาตนำเข้าสู่ จัดเก็บ ส่งผ่าน หรือสร้างขึ้นจากการใช้บริการ D-Cloud แต่ไม่รวมข้อมูลที่ PTT Digital สร้างขึ้นเพื่อบริหารจัดการ ให้บริการ คิดค่าบริการ รักษาความมั่นคงปลอดภัย หรือตรวจสอบการทำงานของ D-Cloud

“ข้อมูลบริการหลัก” หมายถึง ข้อมูลของผู้ให้บริการที่จัดเก็บหรือประมวลผลอยู่ภายในทรัพยากร IaaS หรือ PaaS ของ D-Cloud ตามที่ระบุในเอกสารสั่งใช้บริการ ทั้งนี้ไม่รวมข้อมูลจากบริการเสริม ระบบของบุคคลภายนอก Backup, Log, Monitoring, ระบบสนับสนุน หรือข้อมูลประกอบการให้บริการ เว้นแต่เอกสารสั่งใช้บริการหรือข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

3. บริการและขอบเขตที่ได้รับ

บริการ D-Cloud ที่ผู้ให้บริการอาจเลือกใช้มีดังนี้

- IaaS: ทรัพยากรคอมพิวเตอร์เสมือน ได้แก่ vCPU, Memory, Disk และ Network

เพื่อรองรับระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ

เอกสารฉบับนี้เป็นข้อมูลของบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้

แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นความผิดตามระเบียบบริษัท

- **PaaS:** แพลตฟอร์ม Container สำหรับพัฒนา ทดสอบ และใช้งานแอปพลิเคชัน โดยขนาดทรัพยากร ความสามารถ องค์ประกอบของแพลตฟอร์ม และความสามารถเพิ่มเติมเช่น Auto-Scaling เป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารส่งให้บริการ และไม่ได้เปิดให้ทุกผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติ
- **บริการเสริม:** Backup, DR, Monitoring, Alert, Cloud Advisor, Public IP, Managed Server Services หรือบริการเฉพาะอื่น จะรวมอยู่ต่อเมื่อระบุไว้ในเอกสารส่งให้บริการเท่านั้น

รายละเอียดที่ต้องตกลงก่อนเริ่มบริการ

หัวข้อ	สิ่งที่ต้องระบุ
บริการและทรัพยากร	ประเภทบริการ สภาพแวดล้อม Quota/ขนาดทรัพยากร Disk tier เครือข่าย และช่วงเวลาให้บริการ
การสนับสนุน	ช่องทางติดต่อ เวลาให้บริการ ระดับความรุนแรง เป้าหมายการตอบสนอง และขั้นตอน Escalation
ข้อมูลและความปลอดภัย	ประเภทข้อมูล สถานที่จัดเก็บ การเข้ารหัส Log สิทธิการเข้าถึง และหน้าที่ของแต่ละฝ่าย
บริการเสริม	Backup/Restore, DR, RPO/RTO, Monitoring, Managed scope และเงื่อนไขทดสอบหรือรับมอบ

ผู้ให้บริการสามารถขอเพิ่ม ลด หรือยกเลิกทรัพยากรผ่านกระบวนการ Request/Change/Cancel ที่ PTT Digital กำหนด การเปลี่ยนแปลงมีผลเมื่อได้รับอนุมัติและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และอาจมีผลต่อค่าบริการ ประสิทธิภาพ หรือ SLA

โครงสร้างพื้นฐานของ D-Cloud มีมากกว่าหนึ่งศูนย์ข้อมูล แต่การใช้ D-Cloud ไม่ได้ทำให้ Workload ของผู้ให้บริการได้รับบริการข้ามศูนย์ข้อมูลหรือ Disaster Recovery โดยอัตโนมัติ ตำแหน่งติดตั้ง การสำรองข้อมูล DR และ RPO/RTO ต้องระบุไว้ในเอกสารส่งให้บริการ

เอกสารฉบับนี้เป็นข้อมูลของบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้

แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นการผิดตามระเบียบบริษัท

4. การสนับสนุน เหตุขัดข้อง และระดับบริการ

ผู้ให้บริการแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident) ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันผ่าน Service Desk หรือช่องทางที่ระบุในเอกสารส่งใช้บริการ ส่วนคำขอใช้บริการ (Service Request) และคำขอเปลี่ยนแปลงทรัพยากรจะรับและดำเนินการตามเวลาทำการและเป้าหมายที่กำหนดใน SLA หรือเอกสารส่งใช้บริการ โดยคำขอเกี่ยวกับทรัพยากรอาจต้องดำเนินการผ่าน Portal ของ D-Cloud และผ่านการอนุมัติตามกระบวนการที่กำหนด PTT Digital รับรองคุณภาพบริการหลักที่ร้อยละ 99.90 Monthly Uptime

เว้นแต่เอกสารส่งใช้บริการกำหนดระดับอื่น โดยคำนวณจากเวลาที่ทั้งหมดในเดือนหักด้วย Downtime ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของ PTT Digital แล้วหารด้วยเวลาที่ทั้งหมดในเดือน คูณด้วย 100 ทั้งนี้เน้นเฉพาะ Unplanned Downtime และหลักเกณฑ์การตัดสินใจให้เป็นไปตามเอกสาร SLA ที่ใช้กับผู้ให้บริการแต่ละราย

$$\text{Monthly Uptime \%} = (\text{Minutes in the Month} - \text{Downtime}) / \text{Minutes in the Month} \times 100$$

"Minutes in the Month" คือจำนวนเวลาที่ทั้งหมดในเดือนนั้น (43,200 นาที).

"Downtime" คือจำนวนเวลาที่สะสมทั้งหมดที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ในเดือนนั้น ที่เกิดจาก Unplanned Downtime.

"Monthly Uptime %" คำนวณโดยเปอร์เซ็นต์ของเวลาที่ในเดือนที่ Single-Instance Virtual Machines มี Downtime.

รายละเอียดการนับ Downtime ช่วงบำรุงรักษาที่แจ้งล่วงหน้า เหตุที่ไม่รวมในการคำนวณ วิธีขอ Service Credit หรือบทปรับ และระยะเวลาขึ้นค่าขอ ให้เป็นไปตาม SLA หรือเอกสารส่งใช้บริการของผู้ให้บริการ PTT Digital จะแจ้งการบำรุงรักษาที่อาจกระทบบริการล่วงหน้าตามสมควร ยกเว้นกรณีฉุกเฉินที่จำเป็นเพื่อความปลอดภัยหรือความต่อเนื่องของบริการ และจะแจ้งสถานะระหว่างเหตุขัดข้องตามระดับความรุนแรงและข้อมูลที่ตรวจสอบได้ในขณะนั้น รายงานการใช้ทรัพยากร รายงาน Monitoring หรือรายงาน Backup จะจัดให้เฉพาะบริการที่ส่งใช้ และตามรูปแบบหรือรอบเวลาที่ตกลงกัน

5. หน้าที่ร่วมกันและการใช้งานที่เหมาะสม

ความปลอดภัยและความต่อเนื่องของบริการเป็นหน้าที่ร่วมกัน PTT Digital ดูแลชั้นโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มที่อยู่ภายใต้การควบคุมของตน ส่วนผู้ให้บริการดูแลข้อมูล บัญชีผู้ใช้งาน การตั้งค่า ระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน และองค์ประกอบที่ตนควบคุม

เว้นแต่ข้อบริการดูแลเพิ่มเติม

ขอบเขต	IaaS	PaaS
ศูนย์ข้อมูล อุปกรณ์ Virtualization Host และองค์ประกอบระบบ	PTT Digital	PTT Digital
Container Platform และองค์ประกอบระบบ	ไม่เกี่ยวข้อง	PTT Digital
บัญชีผู้ใช้งาน สิทธิ และ Credential ระดับ Virtualization และ Container Platform administrator	PTT Digital	PTT Digital
ระบบปฏิบัติการของ VM	ผู้ให้บริการ	PTT Digital สำหรับ Platform OS
Application, Code, Library, Configuration, OS and Application Log และ Container Image	ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ
ข้อมูล การจัดชั้นข้อมูล และความชอบด้วยกฎหมาย	ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ
บัญชีผู้ใช้งาน สิทธิ และ Credential รวมถึง Application secrets และ service accounts ระดับ ระบบปฏิบัติการของ และ Application	ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ
Firewall/Network Rule ของ Workload	ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ
Backup, Restore และ DR	ตามบริการที่ส่งใช้	ตามบริการที่ส่งใช้

เอกสารฉบับนี้เป็นข้อมูลของบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้

แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นความผิดตามระเบียบบริษัท

ขอบเขต	IaaS	PaaS
Incident Response	แต่ละฝ่ายรับผิดชอบชั้นของตน และประสานกัน	แต่ละฝ่ายรับผิดชอบชั้นของตน และประสานกัน

ผู้ให้บริการต้อง

- กำหนดสิทธิหน้าที่จำเป็น ใช้การยืนยันตัวตนที่เหมาะสม ปกป้อง Credential และแจ้งเมื่อพบหรือสงสัยว่าบัญชีถูกใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ดูแล Patch, Hardening, Anti-malware, Vulnerability และการตั้งค่าของส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน รวมถึงทดสอบ Application ก่อนนำขึ้นใช้งานจริง
- ใช้ซอฟต์แวร์และข้อมูลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีใบอนุญาตที่เพียงพอ และไม่ให้บริการเพื่อโจมตี เจาะระบบ ส่งสแปม แพร่มัลแวร์ ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือรบกวนผู้ใช้รายอื่น
- ไม่พยายามข้ามมาตรการความปลอดภัย เข้าถึง Tenant อื่น หรือใช้ทรัพยากรผิดปกติจนกระทบความมั่นคง ประสิทธิภาพ หรือความพร้อมใช้งานของบริการ
- ให้ข้อมูลและความร่วมมือที่สมเหตุสมผลในการตรวจสอบเหตุ การกู้คืน หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

6. ความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการตรวจสอบ

PTT Digital ใช้มาตรการด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยีตามความเสี่ยงของบริการ เช่น การแบ่งแยก Tenant และเครือข่าย การควบคุมสิทธิ การบันทึกเหตุการณ์ การติดตามระบบ การจัดการช่องโหว่ การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ ข้อมูลบริการหลักของ D-Cloud จะจัดเก็บและประมวลผลในศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เว้นแต่เอกสารสั่งใช้บริการหรือ DPA ระบุไว้ต่างออกไป รายละเอียดของ Backup, Log และการเข้าถึงเพื่อสนับสนุนต้องเป็นไปตามสถาปัตยกรรมบริการและข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

เอกสารฉบับนี้เป็นข้อมูลของบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้

แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นความผิดตามระเบียบบริษัท

หาก PTT Digital

ยืนยันเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริการหรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ PTT Digital จะแจ้งผู้ให้บริการที่ได้รับผลกระทบโดยไม่ชักช้า ผ่านช่องทางที่ตกลงกัน พร้อมข้อมูลที่มีอยู่ในขณะนั้น และจะแจ้งความคืบหน้าตามสมควรจนควบคุมเหตุได้

ข้อมูลส่วนบุคคล

Privacy Notice ของ D-Cloud ใช้กับข้อมูลของผู้ติดต่อและผู้ใช้งาน Portal

ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใน Workload

ของผู้ใช้บริการต้องอยู่ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ซึ่งกำหนดบทบาท คำสั่งประมวลผล การรักษาความลับ มาตรการความปลอดภัย การช่วยเหลือเจ้าของข้อมูล การแจ้งเหตุ การใช้ผู้ประมวลผลช่วง และการคืนหรือลบข้อมูล โดยจะไม่ประมวลผลเพื่อจุดประสงค์อื่นใดโดยเด็ดขาด เช่น เพื่อการตลาด โฆษณา เป็นต้น

PTT Digital อาจใช้ผู้รับจ้างช่วงหรือผู้ประมวลผลช่วงเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ

โดยต้องกำหนดหน้าที่ด้านความลับ ความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสม

รายชื่อผู้รับจ้างช่วงและกระบวนการแจ้งเปลี่ยนให้เป็นไปตาม DPA หรือเอกสารที่ PTT Digital ประกาศ

ทั้งนี้ PTT Digital จะแจ้งผู้ให้บริการทุกครั้งที่ได้รับคำขอเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย จากหน่วยงานรัฐ เว้นแต่ถูกห้ามแจ้งให้ทราบตามกฎหมาย

มาตรฐานและหลักฐานการตรวจสอบ

PTT Digital

จัดให้มีระบบบริหารจัดการและการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับบริการตามมาตรฐานและกฎหมายที่อยู่ในขอบเขตการ ใช้งาน ผู้ใช้บริการอาจขอใบรับรองและขอบเขตการรับรองที่ยังมีผล

หรือหลักฐานการตรวจสอบที่เปิดเผยได้ โดยต้องคำนึงถึงความลับ ความปลอดภัย และสิทธิของผู้ใช้บริการ รายอื่น

7. ข้อมูล การสำรองข้อมูล และความต่อเนื่อง

ผู้ให้บริการยังคงเป็นเจ้าของข้อมูลและรับผิดชอบความถูกต้อง ความชอบด้วยกฎหมาย การจัดชั้นข้อมูล และการกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา PTT Digital เข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการ รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับ หรือปฏิบัติตามกฎหมาย

Backup, Snapshot, Restore และ DR ไม่รวมอยู่ใน IaaS หรือ PaaS โดยอัตโนมัติ เอกสารสั่งใช้บริการ Backup ต้องระบุ Workload และข้อมูลที่ต้องครอบคลุม รอบและประเภทการสำรอง การเข้ารหัส ระยะเวลาเก็บรักษา สถานที่จัดเก็บ การตรวจสอบความสมบูรณ์ เป้าหมายการกู้คืน การทดสอบ และผู้รับผิดชอบ

Backup ช่วยลดความเสี่ยงจากข้อมูลสูญหาย แต่ไม่เท่ากับ Disaster Recovery หรือการรับรอง Business RTO/RPO ผู้ใช้บริการต้องเลือกสถาปัตยกรรมและระดับการปกป้องให้เหมาะสมกับสำคัญของระบบ และร่วมทดสอบการกู้คืนตามที่ตกลงกัน

เมื่อบริการสิ้นสุด ผู้ใช้บริการต้องส่งออกข้อมูลภายในช่วงเวลาที่ระบุในเอกสารสั่งใช้บริการหรือ DPA

หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว PTT Digital

จะลบหรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวได้ตามกระบวนการที่กำหนดภายใน 30 วัน

ส่วนข้อมูลสำรองจะหมดอายุตามรอบการเก็บรักษา

เว้นแต่กฎหมายหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายกำหนดให้เก็บไว้นานกว่าเดิม

8. การเปลี่ยนแปลง ระบุ และยุติบริการ

PTT Digital อาจปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มความปลอดภัย ประสิทธิภาพ

หรือรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกฎหมาย

หากการเปลี่ยนแปลงมีผลกระทบต่อการใช้งาน จะประกาศหรือแจ้งผู้บริการล่วงหน้าตามสมควร

เว้นแต่เป็นการแก้ไขฉุกเฉิน

PTT Digital อาจระงับบริการทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อจำเป็นเพื่อหยุดเหตุโจมตี ป้องกันความเสียหาย

ปฏิบัติตามกฎหมาย แก้ไขการใช้งานที่ฝ่าฝืนเงื่อนไข หรือตามเหตุอื่นที่ระบุไว้ในสัญญา

โดยจะแจ้งเหตุและขอบเขตเท่าที่ทำได้ และจะคืนบริการเมื่อสาเหตุได้รับการแก้ไข

หากการแก้ไขไม่เร่งด่วน PTT Digital

จะให้โอกาสผู้บริการแก้ไขภายในเวลาที่เหมาะสมก่อนระงับหรือยุติบริการ

การยุติบริการและผลด้านค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามสัญญาหรือเอกสารสั่งใช้บริการ

ก่อนยุติบริการ ผู้บริการสามารถขอส่งออกข้อมูลของตนได้ โดย PTT Digital จะแจ้งรูปแบบข้อมูล วิธีการ และระยะเวลาที่ดำเนินการได้

9. เงื่อนไขทั่วไป

คุณภาพบริการและความรับผิดชอบ

PTT Digital ให้บริการด้วยความรู้ ความระมัดระวัง และมาตรการที่เหมาะสมตามขอบเขตและ SLA ที่ตกลงกัน อย่างไรก็ตาม ระบบออนไลน์อาจมีการหยุดชะงัก ช่องโหว่ หรือข้อผิดพลาดได้ จึงไม่ถือว่า D-Cloud รับรองว่า Application ทุกประเภทจะทำงานได้โดยไม่มีข้อผิดพลาด

PTT Digital ไม่รับผิดชอบต่อเหตุที่เกิดจากข้อมูล ซอฟต์แวร์ การตั้งค่า บัญชี หรือการกระทำในส่วนที่ผู้ใช้บริการควบคุม รวมถึงบริการบุคคลภายนอกหรือเครือข่ายนอกการควบคุมของ PTT Digital แต่ไม่ตัดความรับผิดชอบในกรณีที่กฎหมายห้ามยกเว้น

การแจ้งและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

ประกาศทั่วไปอาจส่งผ่าน Portal เว็บไซต์ หรืออีเมลที่ลงทะเบียน การแจ้งเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือเหตุข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามช่องทางที่กำหนดใน SLA หรือ DPA และผู้ใช้บริการมีหน้าที่รักษาข้อมูลช่องทางติดต่อให้เป็นปัจจุบัน

PTT Digital อาจปรับข้อกำหนดนี้และจะแสดงวันที่มีผลของฉบับใหม่บนหน้าเว็บไซต์ หากการเปลี่ยนแปลงกระทบสิทธิหรือหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญ จะมีการแจ้งล่วงหน้าตามสมควร ทั้งนี้เงื่อนไขที่ตกลงไว้ในสัญญาหรือเอกสารสั่งใช้บริการยังคงมีผล

มีผลบังคับใช้ วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2569

(คุณภูมิทร์ ชวนิชยานนท์)

Infrastructure Management Manager

(คุณไพรัช จงเจิดศักดิ์)

Infrastructure Management &
Cyber Security Vice President

เอกสารฉบับนี้เป็นข้อมูลของบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด ห้ามมิให้ทำการคัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้

แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต การฝ่าฝืนถือเป็นความผิดตามระเบียบบริษัท